

คำนำ

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้จัดโครงการการจัดการความรู้ภายในองค์กร ในหัวข้อ”การสอนกับการบูรณาการบริการวิชาการ และการวิจัยการบูรณาการบริการวิชาการ” ในวันที่ 22 มกราคม 2557 ณ ห้องประชุมคณะเกษตรและชีวภาพ เพื่อให้การดำเนินงานการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นการสรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การบูรณาการ งานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย และได้มีการเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร และ website ของคณะเกษตรและชีวภาพ

เอกสารนี้เป็นการรายงานการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์บูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย หวังว่าคงเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธี กิตติพงษ์ไพศาล)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและวิจัย
ประธานการจัดการความรู้

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
บทนำ	3
วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ	4
วิธีดำเนินการ	5
ผลการดำเนินงานการจัดการความรู้	6
รูปแบบการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย	10
แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย	13
สรุปผลการประเมินโครงการการจัดการความรู้ภายในองค์กร	21
ภาคผนวก	25
คณะผู้จัดทำ	34

บทนำ

การบูรณาการ (Integration) หมายถึงการทำให้สมบูรณ์ หมายถึงการทำให้หน่วยย่อย ๆ ที่สัมพันธ์ อิงอาศัยกันอยู่ เข้ามาร่วมทำหน้าที่อย่างประสานกลมกลืน เป็นองค์รวมหนึ่งเดียว ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ในตัวเอง (พระเทพเวที, 2531)

หมายถึง การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถานศึกษา การบูรณาการที่มีประสิทธิผล ต้องสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งการดำเนินการภายในระบบการจัดการและผลการดำเนินการต้องมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์ (สมศ. : อภิธานศัพท์ ; คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา)

การวิจัย หมายถึง กระบวนการที่มีระเบียบแบบแผนในการค้นหาคำตอบของปัญหาหรือการเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ ตลอดจนถึงการประดิษฐ์ คิดค้นที่ผ่านกระบวนการศึกษาค้นคว้า หรือทดลอง วิเคราะห์ และตีความข้อมูล ตลอดจนสรุปผลอย่างเป็นระบบ (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา)

การบริการวิชาการแก่สังคม หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการให้บริการแก่สังคมภายนอก สถาบันการศึกษา หรือเป็นการให้บริการที่จัดในสถาบันการศึกษา โดยมีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา)

ดังนั้น การบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย จึงหมายถึง การนำเอา ศาสตร์ของการบริการวิชาการ การเรียนการสอน และงานวิจัย ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันมาผสมผสานเข้าด้วยกันให้กลมกลืนเป็นเนื้อเดียวกัน จนมีความสมบูรณ์ครบถ้วนในตัวเอง เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ใน การพัฒนา คณาจารย์ บุคลากรและบัณฑิตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ

1. เพื่อพัฒนาความรู้ และทักษะด้านบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย
2. เพื่อแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตาม
3. เพื่อรวบรวมความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งความรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ
4. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติราชการ

วิธีดำเนินการ

1. กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะโดยมีการเชิญผู้เกี่ยวข้องจำนวน 5 คน ร่วมกำหนดประเด็นและเป้าหมายการจัดการความรู้ ประกอบด้วย

- 1) คณบดี
- 2) รองคณบดีฝ่ายบริหาร
- 3) รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
- 4) ประธานสาขา 2 คน

1.1 ประเด็นความรู้ คือ “การบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย”

1.2 เป้าหมายในการจัดการความรู้ คือความสามารถของอาจารย์ในการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย

2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการบูรณาการการบริการทางวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยประกอบด้วย อาจารย์ที่มีประสบการณ์ คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ภายในคณะฯ จำนวน 23 คน

3. ทำการระดมสมองเพื่อ แบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบูรณาการ

4. รวบรวมความรู้เกี่ยวกับการบูรณาการการบริการทางวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัยทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge) ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะเกษตรและชีวภาพ และรายงานสรุปการประชุม

5. นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2556 ที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง โดยมีการ ปรับใช้ในแผนปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานด้านการบริการวิชาการ การเรียนการสอน และการวิจัย ดังเอกสารรายงานประชุมกรรมการบริหารคณะ

ผลการดำเนินการ

1. การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้

ผลการดำเนินการจัดการความรู้ ซึ่งจากการประชุมในเรื่องแนวทางแผนการปรับปรุงการ บริการวิชาการปี 2557 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเกษตรและชีวภาพ ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2557 ทำให้ทราบว่าบริการวิชาการในปี 2556 ของคณะฯ มีการดำเนินการด้านบริการวิชาการ 7 โครงการ ซึ่งในแต่ละโครงการมีปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการต่าง ๆ ดังรายงานการประชุม รวมทั้งในแต่ละโครงการมีการนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยต่าง ๆ

2. การระดมสมองเพื่อ แบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้

ในวันที่ 22 มกราคม 2557 คณะฯ ได้มีการจัดโครงการจัดการเรียนรู้กำหนดประเด็นความรู้ในเรื่อง การบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย และเป้าหมายในการจัดการความรู้ คือการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย ณ ห้องประชุม คณะเกษตรและชีวภาพ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 22 คน ดังนี้

- | | | |
|---------------------|----------------|--|
| 1. รศ.ดร.นาฏสุดา | เขมนะสิริ | วิทยากร |
| 2. ผศ.โกเมนทร์ | บุญเจือ | คณบดี |
| 3. ผศ.สุเมธี | กิตติพงษ์ไพศาล | รองคณบดีฝ่ายบริหารและวิจัย |
| 4. ดร.สันติธรรม | โชติประทุม | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ กิจการนักศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ |
| 5. ผศ.ดร.สุภาณี | दानวิริยะกุล | อาจารย์ |
| 6. ดร.จันทร์จิรา | พิมพ์าเรียน | อาจารย์ |
| 7. นายอำนาจ | ภักดีโต | อาจารย์ |
| 8. นายอุดมศักดิ์ | พ่องศรี | อาจารย์ |
| 9. สพ.ญ.กมลพร | ปัญจะ | อาจารย์ |
| 10. นางสาววิลาวัลย์ | โพธิ์ดำกล้า | เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ |
| 11. นางพวงทอง | วัฒนธัญญกรรม | เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ |
| 12. นายอาทิตย์ | ศรีประไพ | เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ |
| 13. นางสาวภัททิรา | ชุ่มคำ | เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ |
| 14. นางสาวศิริธัญญา | วิบูลย์อรรถ | เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ |
| 15. นายธีรพล | สีปศรี | เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ |

16. นางสาวณิชนันท์	บุญมาก	เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ
17. นางสาวอริสรา	ชมภูบาง	เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ
18. นายปัทมพงศ์	หอประสาทสุข	เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ
19. นายสมพร	ดีดพิณ	เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ
20. นางสาวอรุณี	กองเป็ง	เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ
21. นางสาวพัชรินทร์	ชินบรรเทา	เจ้าหน้าที่คณะเกษตรและชีวภาพ
22. นางสาวณภัทวรรณ	ไกรพุดชา	เจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ

การระดมสมองเพื่อแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ทำให้ได้มีแนวทางการบูรณาการระหว่างการบริการวิชาการ การเรียนการสอนและวิจัย ดังนี้

2.1 การบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน โดยมีการกำหนดไว้ให้ชัดเจนในส่วนต่างๆ เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการและมีหลักฐานในการดำเนินกิจกรรมทุกครั้ง ได้แก่

1) แผนของคณะเกษตรและชีวภาพ โดยการระบุโครงการ / กิจกรรมการบริการวิชาการในแผนงาน โดยระบุให้นักศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมบริการวิชาการ เพื่อฝึกทักษะในการทำงาน เป็นการร่วมกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ให้อรรถประโยชน์แก่ผู้เรียน ฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นการสร้างเครือข่ายกับชุมชน มีการกำหนดจำนวนนักศึกษาและเข้าร่วมโครงการ และจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการบริการวิชาการ งบประมาณที่จะสนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินการได้ ต้องกำหนดเป็นงบประมาณ ประเภทบรรยายได้ มีการระบุตัวบ่งชี้ของแผน/โครงการที่ชัดเจน นอกจากนี้ควรมีการระบุระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมให้ตรงกับภาคเรียนที่มีการเปิดการเรียนการสอนในรายวิชาที่จะนำนักศึกษาเข้าร่วมด้วย

2) มคอ.3 /แนวการสอนในรายวิชาต่าง ๆ หรือในหัวข้อรายวิชา โดยการระบุกิจกรรมการบริการวิชาการ ซึ่งนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอน ในมคอ.3 หรือในรายวิชาต่าง ๆ ที่คณะเปิดสอน

3) สรุปการบริการวิชาการ โดยนักศึกษาร่วมจัดกิจกรรม/รูปภาพ โดยนำนักศึกษาที่เรียนในรายวิชานั้น ๆ ร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการ ซึ่งเป็นการนำความรู้จากการเรียน เป็นปรับใช้ในกิจกรรมการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย และสรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือประโยชน์ หรือผลสำเร็จของการบูรณาการและรวบรวมรูปภาพกิจกรรม ระหว่างดำเนินการ รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจของผู้จัดงานด้วย พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขไว้ดำเนินการในครั้งต่อไป

4) การนำผลการบริการวิชาการไปกำหนดเป็นหัวข้อปัญหาพิเศษ/หัวข้อสัมมนาของนักศึกษา โดยการนำปัญหา หรือข้อสงสัยจากการบริการวิชาการ นำมาเป็นโจทย์เพื่อหาคำตอบ โดยการกำหนดปัญหา

เป็นหัวข้อปัญหาพิเศษ/หัวข้อสัมมนาของนักศึกษา /หัวข้อวิจัยของอาจารย์ เพื่อเป็นการสนองความต้องการของ
ชุมชน/สังคม

5) การบริการวิชาการโดยการนำผลผลิตจากการเรียนการสอนจำหน่ายให้บุคคลทั่วไป โดยมี
วัตถุประสงค์

5.1) เพื่อเป็นการฝึกมาตรฐานการเรียนรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ในการจำหน่ายสินค้าที่มี
คุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล ชื่อสัตว์ มีวินัย และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

5.2) เป็นการฝึกทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อในงานที่
ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม ฝึกการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการ
ฝึกประสบการณ์ในการฝึกการวางตัว ให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ และเป็นการฝึกทักษะความรับผิดชอบต่อ
การเรียนรู้และพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

5.3) เพื่อฝึกทักษะด้านปัญญา ในการค้นหาปัญหาจากการพบกับผู้บริโภคโดยตรง จะได้ทราบ
ถึงปัญหาและนำกลับมากำหนดโจทย์วิจัย เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาเหล่านั้น ๆ ก่อนนำไปเผยแพร่บริการวิชาการ
ต่อไป

2.2 การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน

1) โดยมีการนำงานวิจัยของอาจารย์มาเผยแพร่แก่นักศึกษา ในการกำหนดไว้ใน มคอ.3 เป็น
แนวทางการสอนรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการระบุชื่อเรื่องงานวิจัยไว้ให้ชัดเจนในเอกสารอ้างอิงและระบุว่า
สอนอยู่ในหัวข้อใด

2) โครงการวิจัย โดยให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัย โดยมีการระบุชื่อ หรือแบ่ง
หัวข้อบางส่วนให้รับผิดชอบ

3) ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลงานวิจัย โดยได้ผลตอบแทนการเก็บข้อมูล ในการทำวิจัย รู้จักการ
วางแผนการทดลอง การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ

4) ให้นักศึกษาประเมินการฝึกอบรม การวิเคราะห์ และสรุปผลการวิเคราะห์ การคิดวิเคราะห์
การใช้สถิติและการวิเคราะห์ตัวเลข

2.3 การบูรณาการการบริการวิชาการกับการวิจัย

การกำหนดประเด็นของการวิจัยซึ่งเกิดจากความต้องการ ปัญหา หรือข้อเสนอแนะที่ได้รับ
จากการบริการวิชาการในโครงการโดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดในหัวข้อที่มาและความสำคัญของการวิจัย ซึ่ง
ทำให้ทราบถึงที่มาของการวิจัยในครั้งนี้เกิดขึ้นจากการบริการวิชาการนำไปสู่การปัญหา รวมทั้งการนำ
ผลการวิจัยที่ได้ไปสู่การบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในการบริการวิชาการต่อไป

3. ความรู้เกี่ยวกับการบูรณาการการบริการทางวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย

สำหรับการบูรณาการของอาจารย์คณะเกษตรและชีวภาพ ในด้านการบูรณาการการบริการทางวิชาการกับการเรียนการสอน มีดังนี้

- 1) การแปรรูปผลิตภัณฑ์น้ำตาลโตนด ในการเรียนการสอนวิชา จุลชีววิทยาอาหารและเทคโนโลยีอาหารหมัก
- 2) การแปรรูปผลิตภัณฑ์เห็ด ในการเรียนการสอนวิชา การแปรรูปอาหาร
- 3) การส่งเสริมและพัฒนาอาหารและขนมไทย ในการเรียนการสอนวิชา การพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร
- 4) การเพาะเห็ดเศรษฐกิจ ในการเรียนการสอนรายวิชา วิทยาการผลิตเห็ด

ในขณะที่การบริการทางวิชาการกับการวิจัยต้องมีการพิจารณาต่อไป เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ยังติดเงื่อนไขของการดำเนินการวิจัยอยู่ ทำให้การของบวิจัยใหม่ยังไม่สามารถดำเนินการได้

รูปแบบการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย

คณะเกษตรและชีวภาพ



จากรูปแบบการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย สามารถสรุปเพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปรับใช้ในการบูรณาการ ได้ 3 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ประสบการณ์จริง มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง 2. เพื่อให้ผู้เรียนใช้ความรู้ในการบริการวิชาการ มีจิตบริการแก่ชุมชน สังคม ตามความถนัดตามวิชาชีพของตน ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน มีคุณธรรมจริยธรรม 3. เพื่อให้ผู้สอนนำความรู้จากประสบการณ์จริงมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน 4. เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความสามารถในการสื่อสารและทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม
ตัวบ่งชี้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความสัมฤทธิ์ผลในการเรียนรู้ 2. ประโยชน์ที่ผู้รับบริการได้รับและความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3. มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการนำไปใช้ได้จริง 4. สามารถวางแผนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีการวางตัวได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ มีความรับผิดชอบ

รูปแบบที่ 2 การบูรณาการการบริการวิชาการกับการวิจัย

วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. การวิจัยเพื่อพัฒนางานบริการวิชาการ ตามความต้องการของสังคม 2. การนำผลการวิจัยไปให้บริการทางวิชาการ 3. การพัฒนาโจทย์การวิจัยจากงานบริการวิชาการ
ตัวบ่งชี้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเด็นในการพัฒนางานบริการวิชาการ 2. ประโยชน์ที่ผู้รับบริการได้รับและความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3. คำถามการวิจัย

รูปแบบที่ 3 การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน

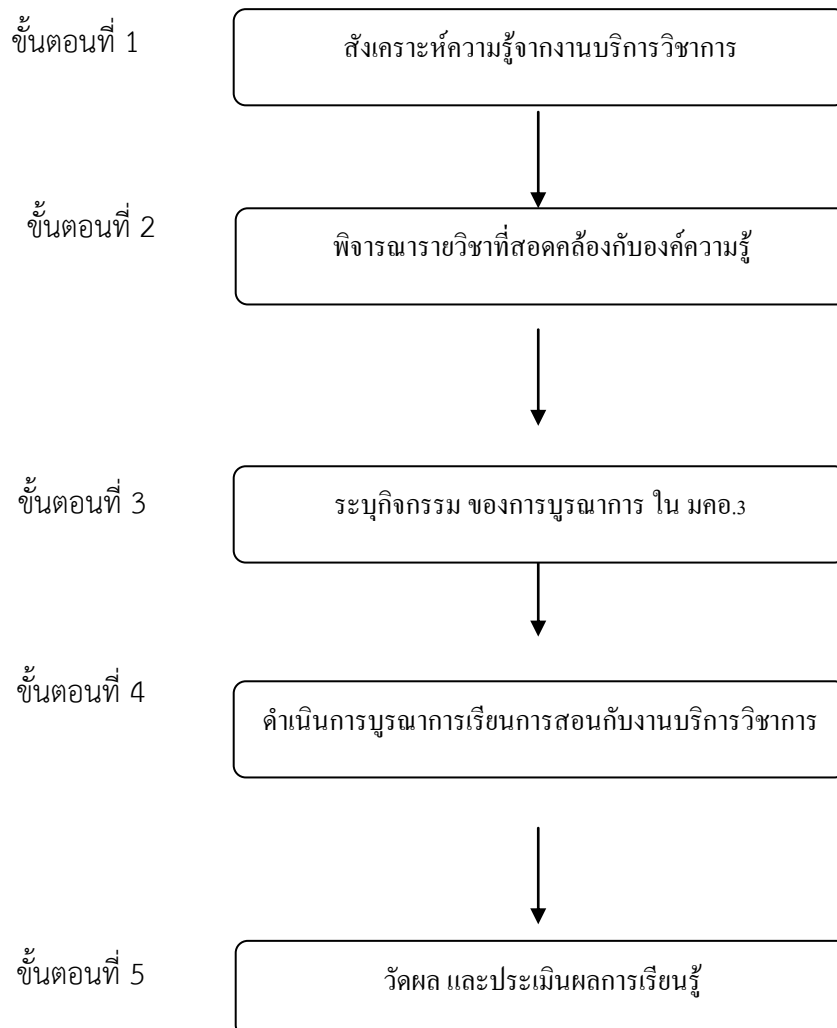
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ กระบวนการวิจัยในวิชาต่าง ๆ ที่ไม่ใช่วิชาที่สอนการวิจัย
ตัวบ่งชี้	ความสัมพันธ์ผลในการเรียนรู้กระบวนการวิจัย

แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย

1. การบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอน

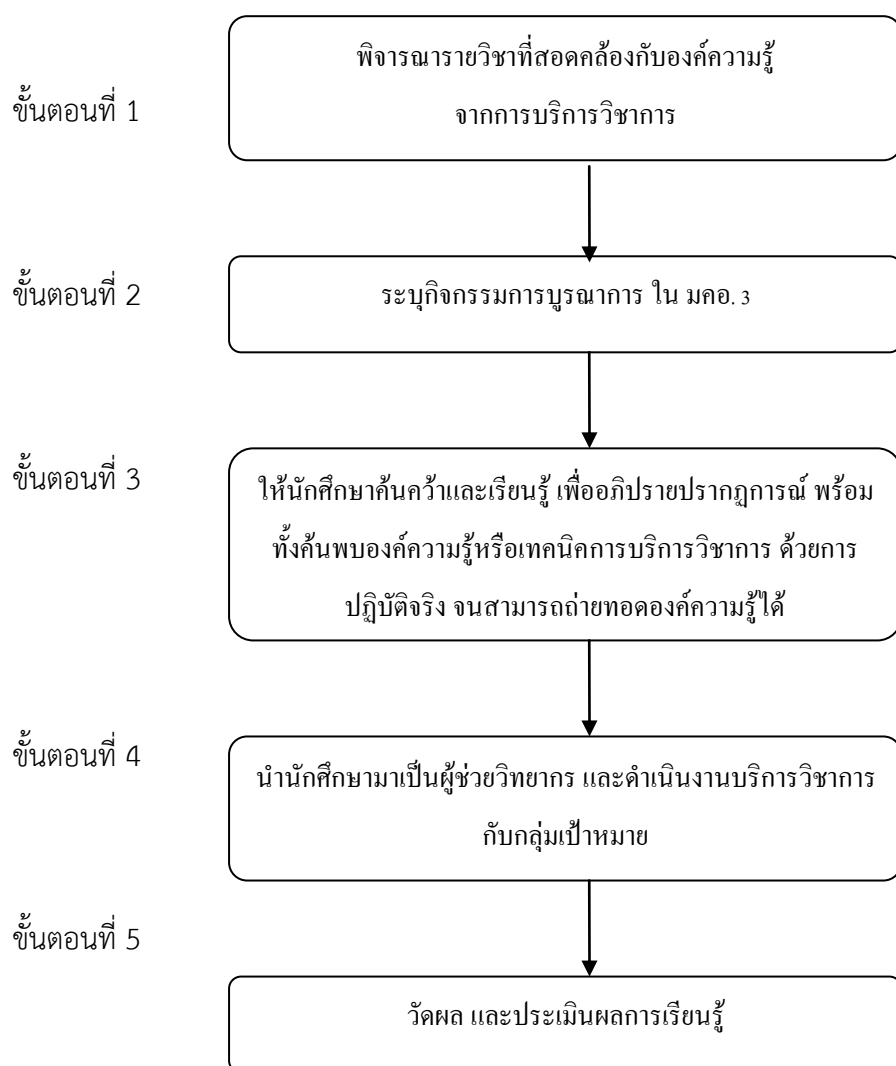
การบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้การบริการมีความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอน โดยให้ผู้สอนนำความรู้จากประสบการณ์จริงมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้จาก สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงและสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปใช้ในการมีส่วนร่วมในการบริการทางวิชาการ ซึ่งการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนสามารถดำเนินการได้ 2 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชาที่มีเนื้อหาสอดคล้อง มีขั้นตอนดังนี้



การบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนรูปแบบที่ 1 เริ่มจากการสังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการ ซึ่งเกิดจากการสังเคราะห์ความต้องการของชุมชน จากนั้นคณะจัดโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนจากผลสำรวจ แล้วดำเนินการตามกิจกรรมที่ระบุในโครงการสรุปผลโครงการและพิจารณาว่าผลจากการดำเนินโครงการนั้นจนเกิดเป็นองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ หลังจากนั้นพิจารณารายวิชาที่สอดคล้องกับองค์ความรู้ที่ได้ซึ่งต้องเกี่ยวข้องสอดคล้องกับหัวข้อในรายวิชานั้นๆ ให้นำองค์ความรู้นั้นมาบูรณาการกับรายวิชาดังกล่าว โดยการระบุกิจกรรมการบูรณาการใน มคอ .3 หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล เช่น การให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติ ศึกษา หรือดำเนินการในชุมชน ซึ่งในระหว่างการดำเนินกิจกรรมให้อาจารย์สังเกตพฤติกรรม วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากผลงานของนักศึกษา

รูปแบบที่ 2 การบูรณาการรายวิชาที่สอดคล้องกับองค์ความรู้ของการบริการวิชาการและฝึกปฏิบัติให้นักศึกษาสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้นั้นได้ด้วยตนเอง

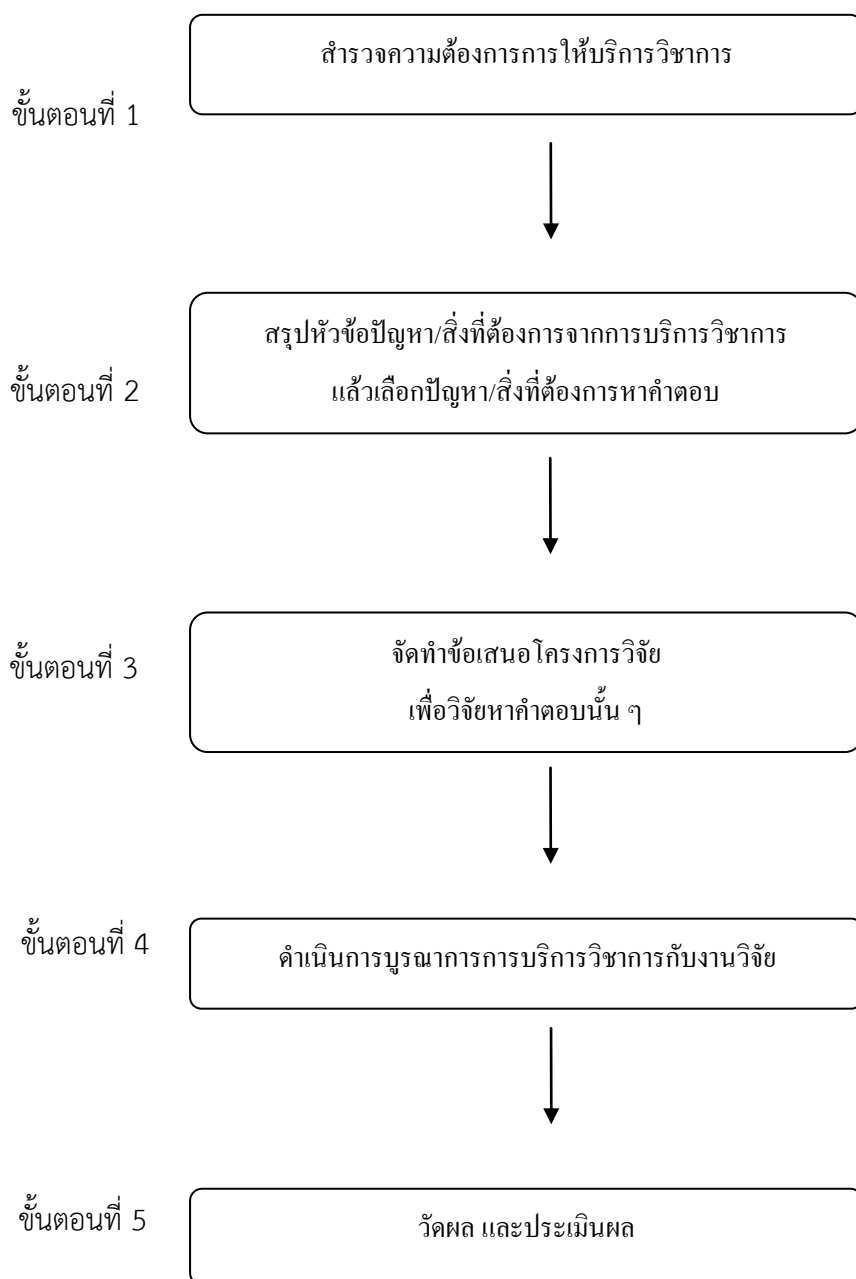


การบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน รูปแบบที่ 2 เริ่มจากการพิจารณาในรายวิชาที่มีความสอดคล้อง สามารถนำเข้าสู่กระบวนการบริการวิชาการทางสังคม และนำไปบูรณาการ ใน มคอ. 3 ให้นักศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้ ด้วยการปฏิบัติจริง จนสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ จากนั้นนำศึกษาดังกล่าวร่วมบริการวิชาการกับกลุ่มเป้าหมาย และประเมินผลการเรียนรู้

2. การบูรณาการการบริการวิชาการกับการวิจัย

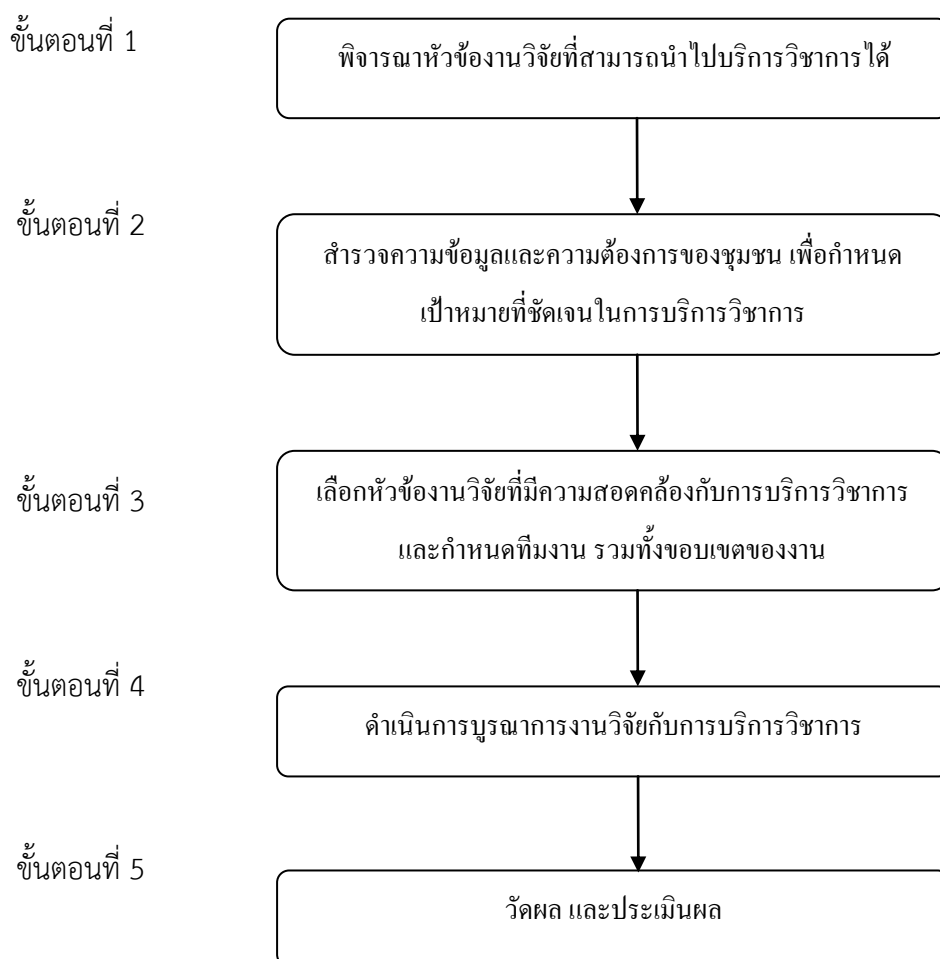
การบูรณาการการบริการวิชาการกับการวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยพัฒนางานบริการวิชาการ การนำผลการวิจัยไปให้บริการทางวิชาการ และการพัฒนาโจทย์การวิจัยจากงานบริการวิชาการ โดยการสำรวจความต้องการ หรือปัญหาในการวิจัย ด้วยการหาคำตอบจากการวิจัย ซึ่งการบูรณาการการบริการวิชาการกับการวิจัย สามารถดำเนินการได้ 2 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการมาบูรณาการกับงานวิจัย



การบูรณาการบริการวิชาการ กับการเรียนการสอน รูปแบบที่ 1 เริ่มจากการสำรวจความต้องการ ให้บริการ จากนั้นสรุปหัวข้อ และเลือกหัวข้อ/สิ่งที่ต้องการหาคำตอบ โดยการนำเข้าสู่กระบวนการวิจัย และนำ ผลที่ได้บูรณาการเข้าด้วยกัน

รูปแบบที่ 2 การบูรณาการจากผลงานวิจัยที่ได้ ไปปรับใช้ในการบริการวิชาการ

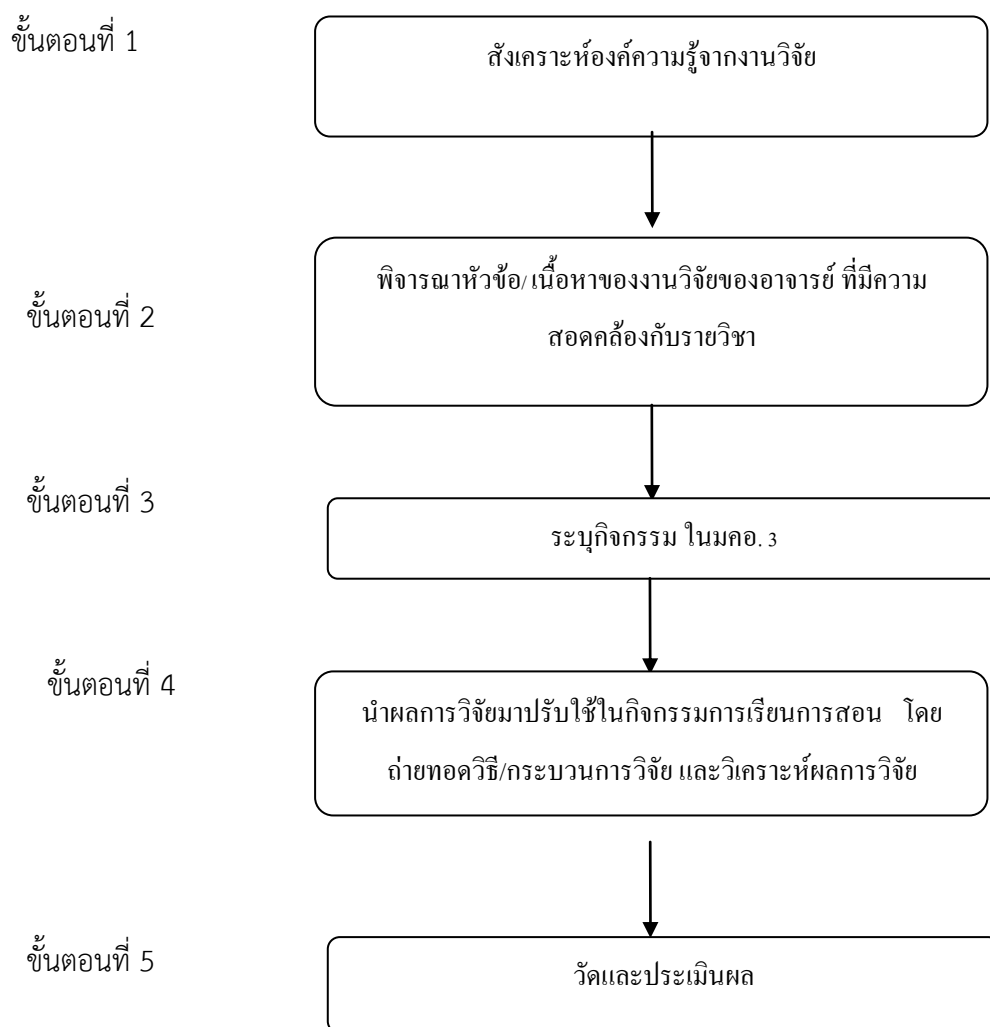


การบูรณาการบริการวิชาการกับการวิจัย รูปแบบที่ 2 เริ่มจากการพิจารณาหัวข้อ หรือปัญหา จากวิจัย และสำรวจความต้องการของชุมชน แล้วกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการบริการวิชาการ จากนั้นเลือก หัวข้องานวิจัยที่มีความสอดคล้อง แล้วดำเนินกิจกรรมบูรณาการ แล้วจึงประเมินผลการดำเนินงาน

3. การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน

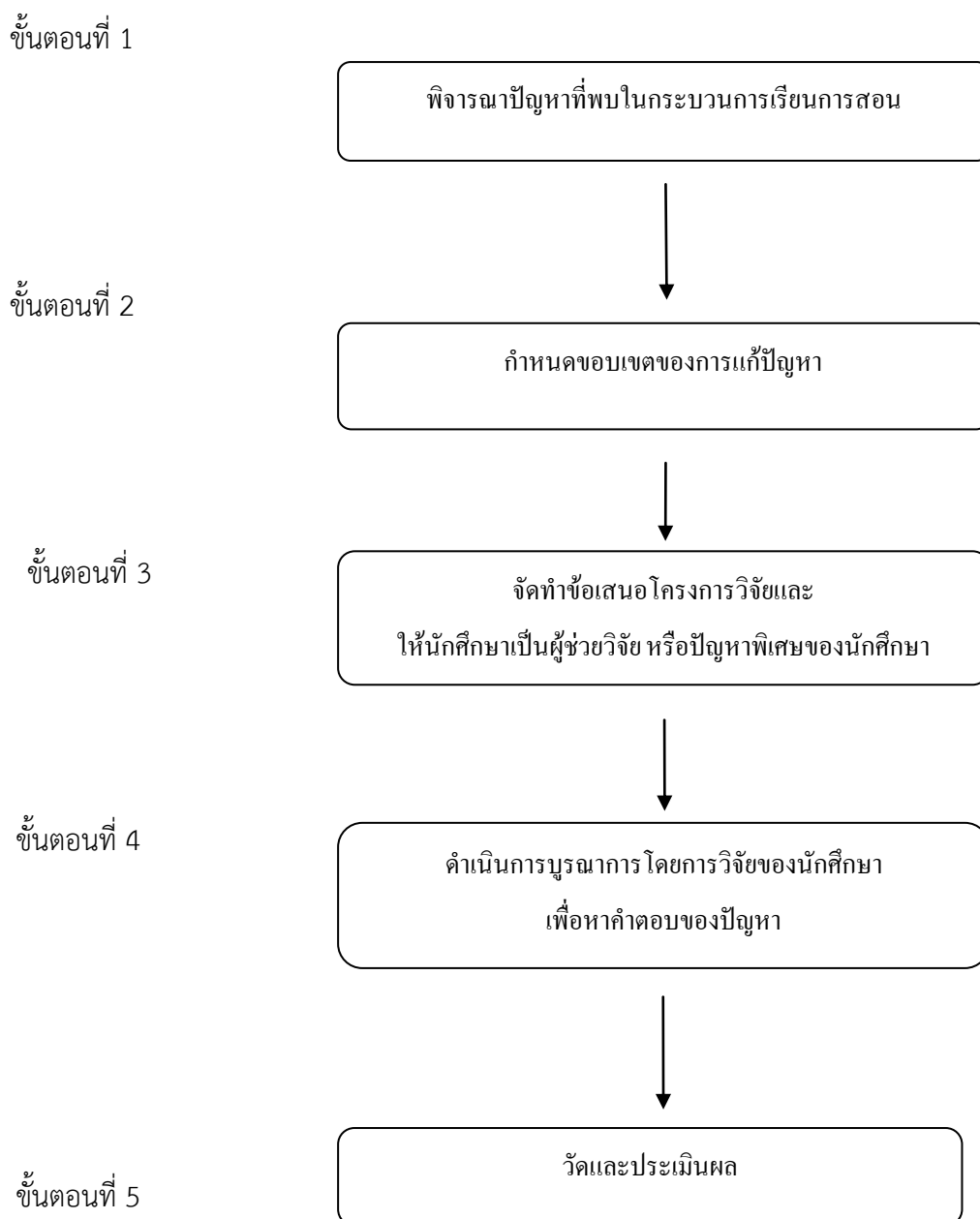
การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ กระบวนการวิจัยในวิชาต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ วิชาที่สอนการวิจัย ซึ่งการบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน สามารถทำได้ 2 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยมาบูรณาการกับการเรียนการสอน



การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน รูปแบบที่ 1 เริ่มจากการสังเคราะห์ความรู้ของการวิจัย พิจารณารายวิชาที่มีความสอดคล้อง แล้วระบุกิจกรรม ในมคอ.3 แล้วนำผลการวิจัยมาปรับใช้ในการเรียนการสอน โดยถ่ายทอดวิธี /กระบวนการ และวิเคราะห์ผลการวิจัย แล้วจึงประมวลผล

รูปแบบที่ 2 การนำปัญหาที่ต้องการหาคำตอบในขั้นตอนการสอนไปเข้าสู่กระบวนการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา นั้น ๆ



การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน รูปแบบที่ 2 เริ่มจากพิจารณาปัญหาที่พบ ระหว่างการเรียนการสอน ดังนั้นการจะหาคำตอบของปัญหาที่เกิดขึ้นจึงต้องเข้าสู่กระบวนการวิจัย โดยอาจให้ รายงานการจัดการความรู้ภายในองค์กร “การบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย”

นักศึกษาเป็นผู้ช่วยวิจัย หรือให้นักศึกษากำหนดประเด็นวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วดำเนินการวิจัยโดยนักศึกษา แล้ว
จึงประมวลผล

สรุปผลการประเมินโครงการการจัดการความรู้ภายในองค์กร

วันที่ 22 มกราคม 2557

ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานคณบดีคณะเกษตรและชีวภาพ

กรอบการประเมิน ประเมินความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยการใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2. ระดับความคิดเห็นต่อการจัดประชุม

ตอนที่ 3. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล แบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ระดับดีมาก	4.51 – 5.00
ระดับดี	3.51 – 4.50
ระดับปานกลาง	2.51 – 3.50
ระดับน้อย	1.51 – 2.50
ระดับควรปรับปรุง	1.00 – 1.50

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ จำแนกตามเพศ สถานะ และอายุ

(n 22)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	9	40.9
หญิง	13	59.1
อายุ		
20 – 30 ปี	9	40.9
31 – 40 ปี	8	36.4
41 – 50 ปี	3	13.6

51 – 60 ปี	2	9.1
สถานะ		
บุคลากรสายวิชาการ	9	40.9
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	13	59.1

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ จำแนกตามจำแนกตามเพศ อายุ และสถานะ บุคลากร พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือเป็นเพศหญิง 13 คน (ร้อยละ 59.1) มีอายุ ระหว่าง 20-30 ปี 9 คน (ร้อยละ 40.9) ระหว่าง 31-40 ปี 8 คน (ร้อยละ 36.4) ระหว่าง 41-50 ปี 3 คน (ร้อยละ 13.6) และระหว่าง 51-60 ปี 2 คน (ร้อยละ 9.1)

มีสถานะเป็นบุคลากรสายวิชาการ 9 คน (ร้อยละ 40.9) บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 13 คน (ร้อยละ 59.1)

ตอนที่ 2. ระดับความคิดเห็นต่อโครงการ

ตารางที่ 2 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.	ระดับประเมิน
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
1. สถานที่และระยะเวลามีความเหมาะสมต่อการจัดโครงการ	50	40.9	9.1	-	-	4.41	.666	ดี
2. การดำเนินโครงการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	63.6	36.4	-	-	-	4.64	.492	ดีมาก
3. มีการระดมสมองแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กรและเกิดองค์ความรู้	59.1	27.3	13.6	-	-	4.45	.739	ดี
4. สามารถนำองค์ความรู้ไปปรับปรุงเทคนิคกระบวนการทำงานปัจจุบันได้	59.1	36.4	4.5	-	-	4.55	.596	ดีมาก
5. ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวม	45.5	54.5	-	-	-	4.45	.510	ดี

ทั้งนี้จากตารางการประเมินระดับความคิดเห็นต่อโครงการ การจัดการความรู้ภายในองค์กรจะพบว่า ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ ระดับดี

ตอนที่ 3. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานมากขึ้น เข้าใจเกี่ยวกับการจัดองค์ความรู้ภายในองค์กร
- ควรจัดกิจกรรมในวันพุธ ช่วงบ่าย เป็นต้นไป เนื่องจากอาจารย์ไม่มีการจัดการเรียนการสอน
- ควรให้คณาจารย์เข้าร่วมประชุมทุกสาขา เนื่องจากจะได้เป็นการระดมสมองและจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้และบูรณาการได้ตรงจุด
- สามารถนำไปสู่การจัดกิจกรรม มคอ. ให้สอดคล้อง ทั้งสามารถทำให้การประกันคุณภาพการศึกษา มีคุณภาพมากขึ้น
- ทำให้สามารถเข้าใจมากขึ้นถึงการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน
- ควรให้คณาจารย์ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม เพราะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานการเรียนการสอน และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ชัดเจนมากกว่าบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
- ควรจัดโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์และทันสมัย

ภาพกิจกรรม



ภาพที่ 1 การจัดการความรู้ภายในองค์กร ในหัวข้อ”การสอนกับการบูรณาการบริการวิชาการ และการวิจัยการบูรณาการบริการวิชาการ” ในวันพุธที่ 22 มกราคม 2557
ณ ห้องประชุมคณะเกษตรและชีวภาพ



ภาพที่ 2 รศ.ดร.นาฏสุตา เชมนะสิริ(วิทยาการ)ถ่ายรูปร่วมกับคณาจารย์และเจ้าหน้าที่
คณะเกษตรและชีวภาพ

คณะผู้จัดทำ

1. ผศ.สุเมธี	กิตติพงษ์ไพศาล	ประธาน
2. ดร.สันติธรรม	โชติประทุม	กรรมการ
3. ดร.จันทรัตน์	พิชญภณ	กรรมการ
4. นางสาวจิราภรณ์	จิรานภาพันธุ์	กรรมการ
5. นางพวงทอง	วัฒนธัญญกรรม	กรรมการ
6. นางสาววิลาวัลย์	โพธิ์ดำกล้า	กรรมการ
7. นางสาวอรุณี	กองเป็ง	กรรมการ
8. นางสาวศิริญา	วิบูลย์อรธร	กรรมการและเลขานุการ