

แผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2559

คณะเกษตรและชีวภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม



คำนำ

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้ดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และได้จัดทำแผน ดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ขึ้น โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับสาขาวิชาและ ระดับคณะ เพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ และมีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ทั้งระดับ หลักสูตรและระดับคณะ โดยแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ได้ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารคณะในการประชุมครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2560

คณะเกษตรและชีวภาพ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ ฉบับ นี้ จะเป็นแนวทางให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ของคณะ และมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะเกษตรและชีวภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

บทสรุปผู้บริหาร

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดอยู่ในประเภทกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา **กลุ่ม ข** คือ **สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี** ซึ่งคณะฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำ ต่อเนื่องทุกปี ตลอดจนมีการพัฒนาและทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวบ่งชี้ และได้จัดทำแผนการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2559 โดยมีความมุ่งหวังให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามแนวทางพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจของคณะและมหาวิทยาลัย

แผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 จะแสดงให้เห็นกิจกรรมเพื่อการประกันคุณภาพ ตัวชี้วัดความสำเร็จ เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ และผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ ตามกระบวนการ PDCA ซึ่งแผนฯ ประกอบด้วย 3 ส่วน อันได้แก่ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และส่วนที่ 3 การติดตามและประเมินผล มีสาระสำคัญด้านการประกันคุณภาพการศึกษาดังนี้

- เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
- วัตถุประสงค์
- เป้าหมาย
- ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา
- ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ปีการศึกษา 2557-2561)
- วิธีการประกันคุณภาพภายใน
- นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
- แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 (พ.ศ. 2559-2560)
- การติดตามประเมินผล

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	1
วัตถุประสงค์	2
เป้าหมาย	3
ความหมายของแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	3
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	3
กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ปีการศึกษา 2557-2561)	4
วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	4
นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	5
ส่วนที่ 2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	6
แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559	6
ส่วนที่ 3 การติดตาม และประเมินผล	10
วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	10
กลไกการติดตามประเมินผล	10

ส่วนที่ 1

บทนำ

เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

ภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยการให้บริการทางวิชาการแก่ สังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมการดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการ ปัจจัย ดังกล่าวคือ

- 1) คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตภายในประเทศที่มีแนวโน้มแตกต่างกันมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียแก่สังคมโดยรวมของประเทศในระยะยาว
- 2) ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นการบริการการศึกษาข้ามพรมแดนและการเคลื่อนย้ายนักศึกษาและบัณฑิต การประกอบอาชีพของบัณฑิตในอนาคต อันเป็นผลจากการรวมตัวของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทั้งสองประเด็นต้องการการรับประกันของคุณภาพการศึกษา
- 3) สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่าสามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิต ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล การพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ระดับท้องถิ่นและชุมชน
- 4) สถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (public information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษาผู้จ้างงานผู้ประกอบการรัฐบาลและประชาชนทั่วไป
- 5) สังคมต้องการระบบอุดมศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม (participation) มีความโปร่งใส (transparency) และมีความรับผิดชอบซึ่งตรวจสอบได้ (accountability) ตามหลักธรรมาภิบาล
- 6) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในรวมถึงให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก โดยการประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 7) คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศใช้มาตรฐานการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2549 เพื่อเป็นกลไกกำกับมาตรฐานระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน โดยทุกหน่วยงานระดับอุดมศึกษาจะได้ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
- 8) กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2552 และคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา
- 9) กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2554 เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมและกำกับให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาให้มีมาตรฐานตามประเภทหรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา 4 กลุ่ม

จากกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศ
กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ในปี 2551 กำหนดประเภทหรือ กลุ่ม
สถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม คือ

กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน หมายความว่าสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จัด
ฝึกอบรมสนองตอบความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน
สถาบันสนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตร เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริม
ให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี หมายความว่า สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี
เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในระดับ
ภูมิภาค สถาบันมีบทบาทในการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงาน ธุรกิจ และบุคคลในภูมิภาค เพื่อรองรับการ
ดำรงชีพ สถาบันอาจมีการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโทด้วยก็ได้

กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง หมายความว่าสถาบันที่ เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางหรือเฉพาะกลุ่ม
สาขาวิชา ทั้งสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์กายภาพ วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สังคมศาสตร์หรือมนุษยศาสตร์ รวมทั้ง
สาขาวิชาชีพเฉพาะทาง สถาบันอาจเน้นการทำวิทยานิพนธ์หรือการวิจัย หรือเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้
ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการประกอบอาชีพระดับสูง หรือเน้นทั้งสองด้าน รวมทั้งสถาบันอาจมี
บทบาทในการพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ สถาบันในกลุ่มนี้ อาจจำแนกได้เป็น 2
ลักษณะคือ ลักษณะที่ 1 เป็นสถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา และลักษณะที่ 2 เป็นสถาบันที่เน้นระดับ
ปริญญาตรี

**กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญา
เอก** หมายความว่า สถาบันที่ เน้นการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก และเน้นการ
ทำวิทยานิพนธ์และการวิจัยรวมถึงการวิจัยหลังปริญญาเอก สถาบันเน้นการผลิตบัณฑิตที่ เป็นผู้นำทาง
ความคิดของประเทศ สถาบันมีศักยภาพในการขับเคลื่อนอุดมศึกษาไทยให้ อยู่ในแนวหน้าระดับสากล มุ่งสร้าง
องค์ความรู้ทฤษฎี และข้อค้นพบใหม่ทางวิชาการ

คณะกษัตริย์และชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดอยู่ในประเภท **กลุ่ม ข คือ สถาบันที่เน้น
ระดับปริญญาตรี** ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีการดำเนินงานประกัน
คุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี ตลอดจนมีการพัฒนาและทบทวนระบบและกลไกการประกัน
คุณภาพการศึกษาภายในที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อให้การ
ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวบ่งชี้ จึงได้จัดทำแผนการประกัน
คุณภาพประจำปีการศึกษา 2559 โดยมีความมุ่งหวังให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไป
ตามแนวทางพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นอย่าง
ต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจของคณะและมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับสาขาวิชาและระดับคณะ
2. เพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ และมีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ

เป้าหมาย

1. ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสาขาวิชาและระดับคณะ เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 5
2. คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา มีรับความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
3. มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ

ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามรายการตรวจสอบ (Audit checklist) และตัวบ่งชี้คุณภาพ (quality indicators) ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถานศึกษาแห่งนั้นสามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งการประกันคุณภาพสามารถแบ่งออกได้ 2 ประเภท คือ

การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่ สมศ. รับรองเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ในการผลิตบัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะพึงประสงค์ และเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ การดำเนินงานและการบริหารงานระดับหลักสูตรถือว่าสำคัญที่สุด ซึ่งควรมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ซึ่งมีหลักการดังต่อไปนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาว่าหลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

2. ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้เชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้การดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ซึ่ง สกอ. ได้กำหนดแนวทางการเผยแพร่หลักสูตรไว้ในประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

3. ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นข้อมูลพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้เชิงปริมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์ สำหรับตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพที่ เน้นกระบวนการ จะประเมินในลักษณะของพิชญ์พิจาณ (peer review) ซึ่งจะมียุทธวิธีของคำถามที่จะเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประเมิน เพื่อให้สามารถนำไปพิจารณาตามบริบทของสถาบันได้ และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้ใช้ในการพิจารณา

4. สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยมี การดำเนินงานได้ตามมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ ทุก ระบบ ต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบันและเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้มีการจัดส่งผลการประเมินพร้อมข้อมูลพื้นฐานให้กับสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษาเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ตัวอย่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรที่ เทียบเคียงได้ เช่น ผลการประเมินหลักสูตรของ AUN QA ผลการประเมินหลักสูตรวิชาชีพที่ได้รับการรับรอง จากองค์กรวิชาชีพระดับนานาชาติ เช่น AACSB (สำหรับหลักสูตรทางด้านบริหารธุรกิจ) ABET (สำหรับ หลักสูตรทางด้านวิศวกรรมศาสตร์) และหลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินเป็นประจำและผ่านการรับรองโดย สภาวิชาชีพ

กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ปีการศึกษา 2557-2561)

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประโยชน์ จึงควรมีแนวทางการจัดกระบวนการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในตามวงจรคุณภาพ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินงาน และเก็บข้อมูล (Do) การประเมินคุณภาพ (Check/Study) และเสนอแนวทางการปรับปรุง (Act) โดยมี รายละเอียด ดังนี้

Plan : เริ่มกระบวนการวางแผนการประเมินตั้งแต่ต้นปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินปีก่อนหน้านี้ มาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนโดยต้องเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน กรณีใช้ระบบเปิด-ปิดภาคการศึกษา แบบเดิม หรือตั้งแต่เดือนสิงหาคม กรณีใช้ระบบเปิด-ปิดภาคการศึกษาตามอาเซียน

Do : ดำเนินงานและเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา คือ เดือนที่ 1-เดือนที่ 12 ของปีการศึกษา (เดือนมิถุนายน-พฤษภาคม ปีถัดไป หรือเดือนสิงหาคม-กรกฎาคม ปีถัดไป)

Check/Study : ดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ระหว่างเดือน มิถุนายน-พฤษภาคม ปีถัดไป หรือเดือนสิงหาคม-กรกฎาคม ปีถัดไป

Act : วางแผนปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมิน โดยคณะกรรมการบริหารระดับ หลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยนำข้อเสนอแนะและผลการประเมินของคณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายในมาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย) มาจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีและเสนอตั้งงบประมาณปีถัดไป หรือจัดทำโครงการพัฒนาและเสนอใช้งบประมาณ กลางปีหรืองบประมาณพิเศษก็ได้

วิธีการประกันคุณภาพภายใน

1. วางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษาใหม่
2. เก็บข้อมูลระยะ 12 เดือน ตามตัวบ่งชี้ที่ได้ประกาศใช้ในระบบ CHE QA และให้มีการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ
3. หลักสูตรเตรียมการประเมินตนเองระดับหลักสูตรและจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับ หลักสูตรผ่านระบบ CHE QA ONLINE
4. คณะนำผลการประเมินหลักสูตรมาจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับคณะ
5. คณะประเมินตนเองบนระบบ CHE QA ONLINE และยืนยันผลการประเมินหลักสูตรที่ได้ประเมิน ไปแล้ว

6. สถาบันนำผลการประเมินระดับหลักสูตร ผลการประเมินระดับคณะวิชา มาจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับสถาบัน

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อแสดงเจตจำนงร่วมกันที่จะดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การให้บริการวิชาการ การบริหารและการจัดการให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และการเปลี่ยนแปลงของสังคม คณะเกษตรและชีวภาพ จึงมีนโยบาย ด้านการประกันคุณภาพ ที่สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ดี โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกคน

2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบกลไกการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับ หลักสูตร และระดับคณะ ให้มีประสิทธิภาพโดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา

3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา

4. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การช่วยเหลือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

5. ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูล ข่าวสารและผลจากกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะมาเผยแพร่ต่อสังคมภายนอก

ส่วนที่ 2
แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 (พ.ศ.2559-2560) คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ส.ค. 2559	อบรมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559	- จำนวนผู้นำนักศึกษาและนักศึกษาที่เข้าร่วมอบรม 50 คน - ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมโครงการต่อการจัดโครงการ ≥ 3.51 คะแนน	- นักศึกษาและบุคลากรมีความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้น	- ฝ่ายนโยบายและแผน - ฝ่ายกิจการนักศึกษา
ส.ค. 2559	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 และรายงานบนระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- ผลการประเมินคุณภาพ ≥ 3.00 คะแนน	- ผ่านการตรวจประเมินคุณภาพในระดับดี	- ประธานหลักสูตร
ส.ค. 2559	รวมเล่มจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2558 ระดับคณะ	- จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2558 ทันตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด	รายงานผลการดำเนินงานครบถ้วนทุกองค์ประกอบ	- ฝ่ายนโยบายและแผน
ส.ค. 2559	กรอกข้อมูลการประกาประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- ผ่านการตรวจประเมินในระดับดี	- ผ่านการตรวจประเมินในระดับดี	- หลักสูตร
ก.ย. 2559	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2558	- ผลการประเมินคุณภาพ ≥ 3.51 คะแนน	- ผ่านการตรวจประเมินในระดับดี	- คณะเกษตรและชีวภาพ
ก.ย. 2559	กรอกข้อมูลการประกาประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- ผ่านการตรวจประเมินในระดับดี	- ผ่านการตรวจประเมินในระดับดี	- คณะเกษตรและชีวภาพ

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ก.ย. 2559	กำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2559	- ค่าเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มีคะแนนรวมไม่น้อยกว่าระดับดี	- ผลการตรวจประเมินมีคะแนนเพิ่มขึ้น	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - ประธานหลักสูตร - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ธ.ค. 2559	จัดทำแผนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558	- มีแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559	- ดำเนินงานตามแผนร้อยละ 80	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ธ.ค. 2559	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	- มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ	- มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ	- คณบดี - รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ธ.ค. 2559	ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 (ตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558)	- มีแผนปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา	- คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษามากขึ้น	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ธ.ค. 2559	ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 1/2559	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 70	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ม.ค. 2560	ปรับปรุงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559	- มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับปรับปรุงปี 2559	- มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่มีข้อมูลทันสมัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยและ สกอ. กำหนด	- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ม.ค. 2560	ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (รอบ 6 เดือน) ระดับหลักสูตร ระดับคณะ	- มีการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 6 เดือน ระดับหลักสูตร และระดับคณะ	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2559 รอบ 6 เดือน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2559
มี.ค. 2560	ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559	- มีการดำเนินงานตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	- คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษา มากขึ้น	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
มี.ค. 2560	กิจกรรมทบทวนและพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	- มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดครบถ้วน	- มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ตัวชี้วัด ร้อยละ 100	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - ผู้รับผิดชอบทุกองค์ประกอบ
เม.ย. 2560	ประชุมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2559	- ผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ 80	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2559	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - ผู้รับผิดชอบทุกองค์ประกอบ
เม.ย. 2559	ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2559	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 85	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
พ.ค.- ก.ค. 2560	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ระดับคณะ พร้อมรวบรวมข้อมูลและหลักฐานแสดง	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2559 - มีหลักฐานแสดงตามเกณฑ์ตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ สกอ. ร้อยละ 100	- สามารถส่งเล่มรายงานให้คณะกรรมการตรวจประเมินได้ทันตามกำหนดเวลา - มีหลักฐานแสดงตามเกณฑ์ตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ สกอ.	- รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน - ผู้รับผิดชอบทุกองค์ประกอบ

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ส.ค. 2560	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 และกรอกข้อมูลรายงานการประเมินฯ ในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- ผลการประเมินคุณภาพ ≥ 3.51 คะแนน	- ผ่านการตรวจประเมินคุณภาพ	- ประธานหลักสูตร
ก.ย. 2560	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ปีการศึกษา 2559 และกรอกข้อมูลรายงานการประเมินฯ ในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- ผ่านการตรวจประเมินในระดับดี	- ผ่านการตรวจประเมินในระดับดี	- คณะเกษตรและชีวภาพ

ส่วนที่ 3

การติดตามและประเมินผล

การกำกับ ติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559 เป็นกิจกรรมที่สำคัญ มุ่งเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบให้ทราบ และพิจารณาผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

1. เพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานตามกิจกรรมของคณะที่กำหนดไว้
2. เพื่อควบคุมกระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้
3. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การปรับการดำเนินงานในช่วงเวลาที่เหมาะสม
4. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

กลไกการติดตามประเมินผล

คณะเกษตรและชีวภาพ ได้กำหนดกลไกสำคัญในการติดตามและประเมินผล โดย

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 เพื่อทำหน้าที่ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของ แผนดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559
2. รวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบตามแผน ดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559
3. จัดการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานและรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
4. นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ
5. ระบบและกลไกที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการติดตามและประเมิน แผนดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 คือ การให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อเป็นข้อมูล ในการจัดทำแผนในปีถัดไป